

SERVISNÍ PROTOKOL

záznam o servisním zásahu

Číslo protokolu _____

Datum zásahu _____

Příjezd - odjezd (čas) _____

ZÁKAZNÍK	
Jméno / firma	
Adresa zásahu	
Kontaktní osoba	
Telefon / e-mail	

ZAŘÍZENÍ	
Typ zařízení	
Výrobce / model	
Výrobní číslo	
Umístění	

1. TYP ZÁSAHU

- ☐ Pravidelný servis ☐ Porucha / oprava ☐ Reklamace ☐ Instalace / uvedení do provozu
☐ Revize / kontrola

2. NAHLÁŠENÁ PORUCHA / POŽADAVEK

3. ZJIŠTĚNÝ STAV PŘED ZÁSAHEM

4. PROVEDENÉ ÚKONY

5. POUŽITÝ MATERIÁL A NÁHRADNÍ DÍLY

Č.	Název / kód	MJ	Množství	Poznámka
Odpracované hodiny / počet techniků				
Doprava (km)				

6. STAV PO ZÁSAHU

- ☐ Zařízení je funkční ☐ Zařízení je částečně funkční ☐ Zařízení je nefunkční, nutný další zásah
☐ Fotodokumentace pořízena, počet fotek:

7. DOPORUČENÍ PRO ZÁKAZNÍKA

Technik (jméno, podpis) _____

Zákazník (jméno, podpis) - potvrzuje provedení prací _____