

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

záznam o uplatnění reklamace

Číslo reklamace

Datum uplatnění

Přijal (jméno)

ZÁKAZNÍK	
Jméno / firma	
Adresa	
Telefon / e-mail	
Doklad o koupi / zakázka č.	

PŘEDMĚT REKLAMACE	
Výrobek / dílo / služba	
Výrobce / typ	
Výrobní číslo	
Datum dodání / montáže	

1. POPIS VADY PODLE ZÁKAZNÍKA

2. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

☐ Oprava

☐ Výměna

☐ Přiměřená sleva

☐ Odstoupení od smlouvy / vrácení peněz

3. ZJIŠTĚNÍ PŘI PROHLÍDCE

Datum prohlídky	
Provedl	

☐ Fotodokumentace pořízena, počet fotek:

4. ROZHODNUTÍ O REKLAMACI

☐ Reklamace uznána

☐ Reklamace zamítnuta - důvod uveden níže

☐ Nutný odborný posudek

Způsob a datum vyřízení	
-------------------------	--

Za dodavatele (jméno, podpis)

Zákazník (jméno, podpis, datum)